

Ogólne Warunki Gwarancji i Serwisu firmy Zasuwy – Henryk Warzecha

1. **Zasuwy – Henryk Warzecha** (zwana dalej Producentem) udziela gwarancji na wykonane przez siebie wyroby (zwane dalej z osobna Sprzętem) na okres 24 miesiące od daty sprzedaży o ile nie zostało to określone inaczej w indywidualnie uzgodnionych warunkach gwarancji i serwisu.
2. W stosunku do wykonanych przez siebie wyrobów Producent wyłącza rękojmię.
3. W ramach gwarancji, serwis Producenta zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy przekazanego przez Zamawiającego Sprzętu w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 15 dni roboczych, liczoną od momentu dostarczenia Sprzętu do serwisu Producenta wraz z niezbędnymi dokumentami.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Sprzęcie pod warunkiem, że Sprzęt był wykorzystywany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. normalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych wymienionych w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dostarczonych Zamawiającemu wraz z wyrobem przez Producenta;
 - b. uszkodzeń wynikających z działania siły wyższej lub innych zdarzeń losowych.
6. Producent zastrzega sobie możliwość nie uwzględnienia gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - a. nie przestrzegania jakichkolwiek z zasad podanych w instrukcji obsługi;
 - b. naruszenia plomb gwarancyjnych;
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, konserwacji lub przechowywania;
 - d. uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie, załadunku / rozładunku lub innych okolicznościach leżących poza odpowiedzialnością Producenta;
 - e. widocznych śladów napraw i przeróbek wykonywanych samodzielnie lub za pośrednictwem podmiotów do tego nieuprawnionych.
 - f. stosowania przez użytkownika nieoryginalnych części zamiennych
7. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać m.in.:
 - a. model urządzenia;
 - b. numer seryjny;
 - c. opis usterki;
 - d. adres wysyłki po naprawie;
 - e. dokument poświadczający zakup - faktura VAT
8. Serwis Producenta nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostarczonego ze Sprzętem wyposażenia dodatkowego.
9. Zgłoszenie urządzenia do reklamacji należy wysłać do:

ZASUWY – HENRYK WARZECHA
32-300 Olkusz, Aleja 1000-lecia 1G
TEL: 503-093-740
FAX: (32) 642-19-84
E-MAIL: biuro@zasuwy-warzecha.pl
10. Serwis Producenta pokrywa koszty transportu Sprzętu do Zamawiającego po przeprowadzonej naprawie gwarancyjnej na terenie Polski.
11. Ewentualne uszkodzenia powstałe wskutek transportu Zamawiający powinien zgłosić do serwisu Producenta niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym 24 godzin, liczoną od momentu odebrania Sprzętu. Roszczenia zgłaszane po tym terminie nie będą rozpatrywane.